

ПРОТОКОЛ
Заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания
при Департаменте труда и социальной защиты населения города Москвы
(Общественный совет)

08 апреля 2025 года

№ 2

Заочно

Присутствовали:

От Общественного совета:

Карпович Н.Н., Волков В.П., Журкина А.А., Закидкин В.А., Мошковский А.Н.,
Пашков Г.И., Сивко В.В.,

Секретарь Общественного совета:

Трусова И.А.

1. Рассмотрение и согласование Технического задания о закупке услуги
организации - оператора, которая осуществляет сбор, обобщение
информации о качестве условий оказания услуг организациями
социального обслуживания

*(Карпович Н.Н., Волков В.П., Журкина А.А., Закидкин В.А.,
Мошковский А.Н., Пашков Г.И., Сивко В.В.)*

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

Одобрить проект Технического задания на оказание услуг по независимой оценке качества условий оказания услуг государственными, негосударственными организациями социального обслуживания и индивидуальными предпринимателями города Москвы, оказывающих социальные услуги на дому, в полустационарной и в стационарной формах, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы, в 2025 году, в т.ч. путем проведения социологического исследования (приложение).

В голосовании приняло участие 6 членов Общественного совета, из которых:

проголосовали «ЗА» – 6 человек;

проголосовали «ПРОТИВ» – 0 человек;

воздержались – 0 человек.

Определено, что работа организаций, оказывающих социальные услуги, будет оцениваться в соответствии с приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации:

– от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Определено, что состав информации о результатах независимой оценки размещается ответственными должностными лицами Департамента на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) через личные кабинеты посредством электронной подписи в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ 66н).

2. Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы рекомендовано:

2.1. Обеспечить создание условий для проведения независимой оценки качества в отношении каждой организации социальной сферы, подлежащей такой оценке, в рамках заключенного государственного контракта.

2.2. Организовать работу по своевременному размещению информации о ходе независимой оценки качества на официальном сайте (www.bus.gov.ru).

2.3 Представить результаты независимой оценки качества на утверждение Общественному совету в соответствии с требованиями Приказа 66н.

Приложение: проект Технического задания о закупке услуги организации - оператора, которая осуществляет сбор, обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Председатель Общественного совета



Н.Н. Карпович